



Fier & Co

Programma

Introductie Fier &
Co

Werkplezier en
soft skills

Quick scan

Handvatten voor het vergroten van:

- Dienstbaarheid
- Professionaliteit
- Ondernemerschap



Wie zijn wij?

Ingrid Andeweg

ingrid@fierenco.nl

Petra Boerboom

petra@fierenco.nl

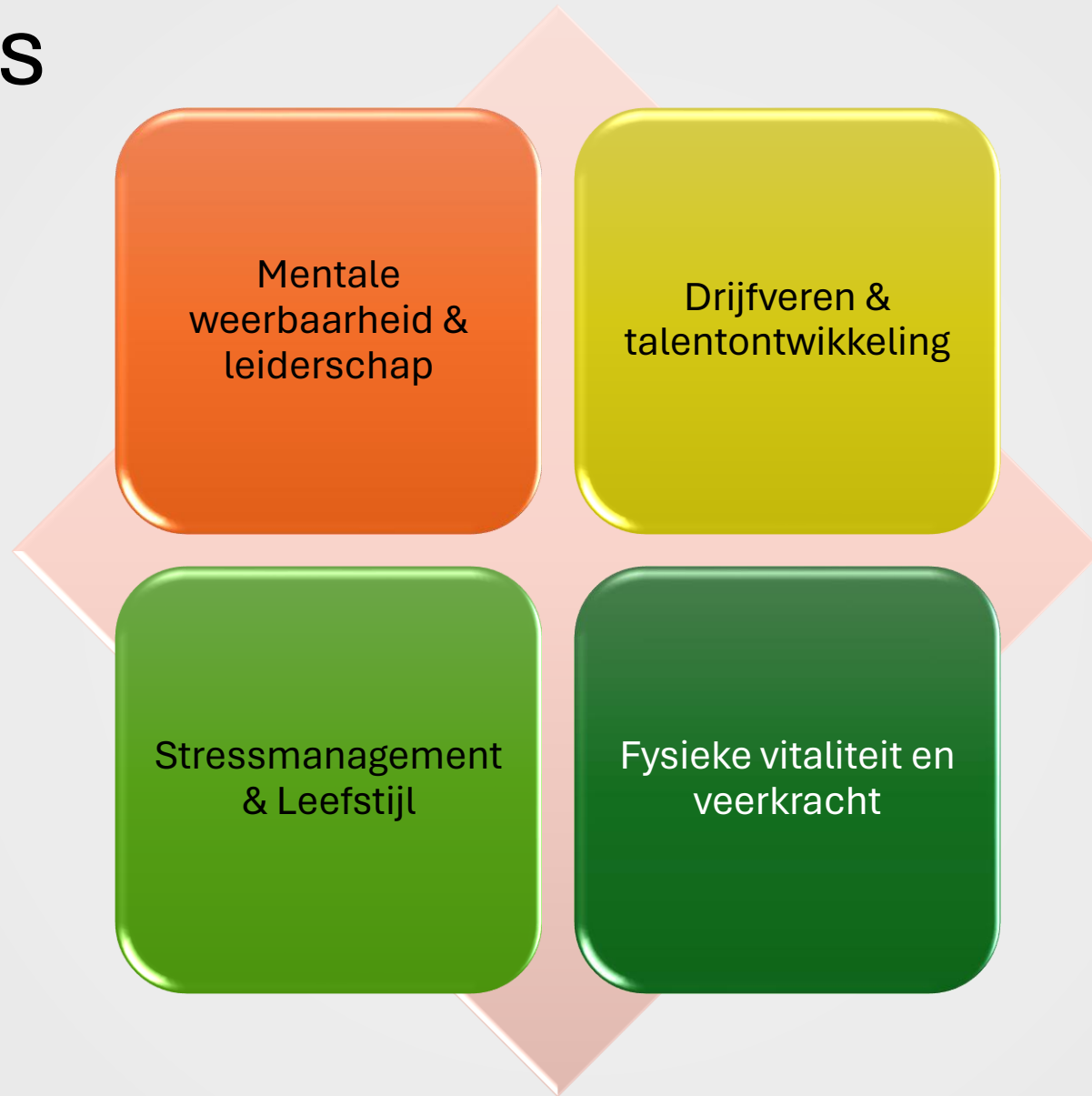
Elly van Exel

elly@fierenco.nl

Marijke Geverink

marijke@fierenco.nl

Vier pijlers



Coaching, Training & Advies

Vier V-methode

- Verkennen
- Verdiepen
- Verbreden
- Voltooien

Soft skills voor
meer werkplezier in
de zorg



Wat zijn hard skills en soft skills?

Hard skills

Specifieke, meetbare en leerbare vaardigheden die nodig zijn om bepaalde taken uit te voeren, zoals het toedienen van injecties, het gebruik van medische apparatuur of het uitvoeren van laboratoriumtests.

Soft skills

Vaardigheden en persoonlijke eigenschappen die bijdragen aan succes in verschillende contexten.



4 domeinen



Leiderschap en werkplezier

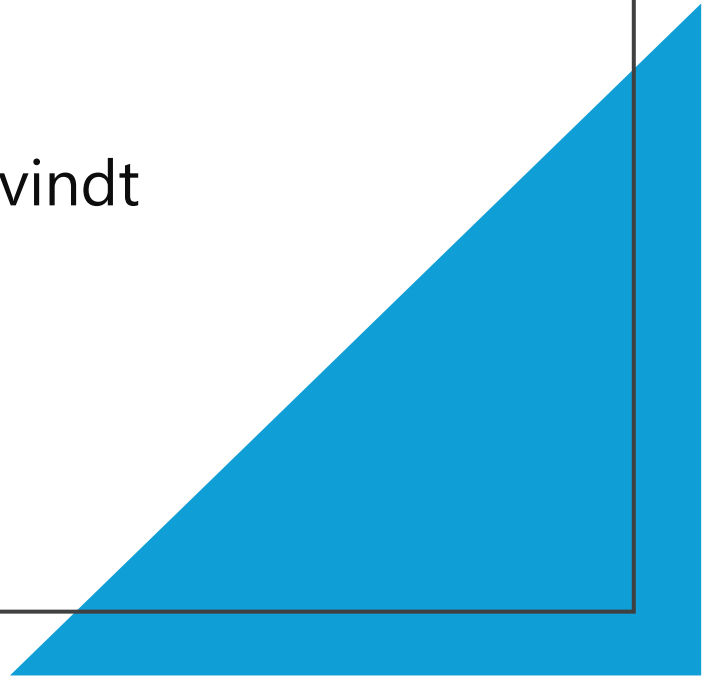
Leiderschap is het inspireren en motiveren van anderen door het scheppen van een positieve, ondersteunende werkomgeving die teamgeest en tevredenheid bevordert.

Persoonlijk leiderschap combineert zelfkennis, discipline en ambitie om eigen groei te sturen, wat proactiviteit, zelfstandigheid en een positief teamklimaat stimuleert.

Professionaliteit en werkplezier

Professionaliteit als soft skill combineert de grondige, gedetailleerde benadering van taakgerichtheid met het bredere, strategische perspectief van organisatiegerichtheid.

Dit leidt tot een werkomgeving waarin je voldoening vindt in wat je doet en het gevoel hebt dat dat je een waardevolle bijdrage levert aan de organisatie. Dat verhoogt werkplezier.



Dienstbaarheid en werkplezier



De combinatie van de soft skills 'samenwerken' en 'empathie' versterkt de relaties tussen collega's.



Je voelt je meer verbonden en gewaardeerd. Er ontstaat een cultuur waarin iedereen zich onderdeel voelt van een groter geheel. Waardering en ondersteuning staan centraal.

Ondernemerschap en werkplezier

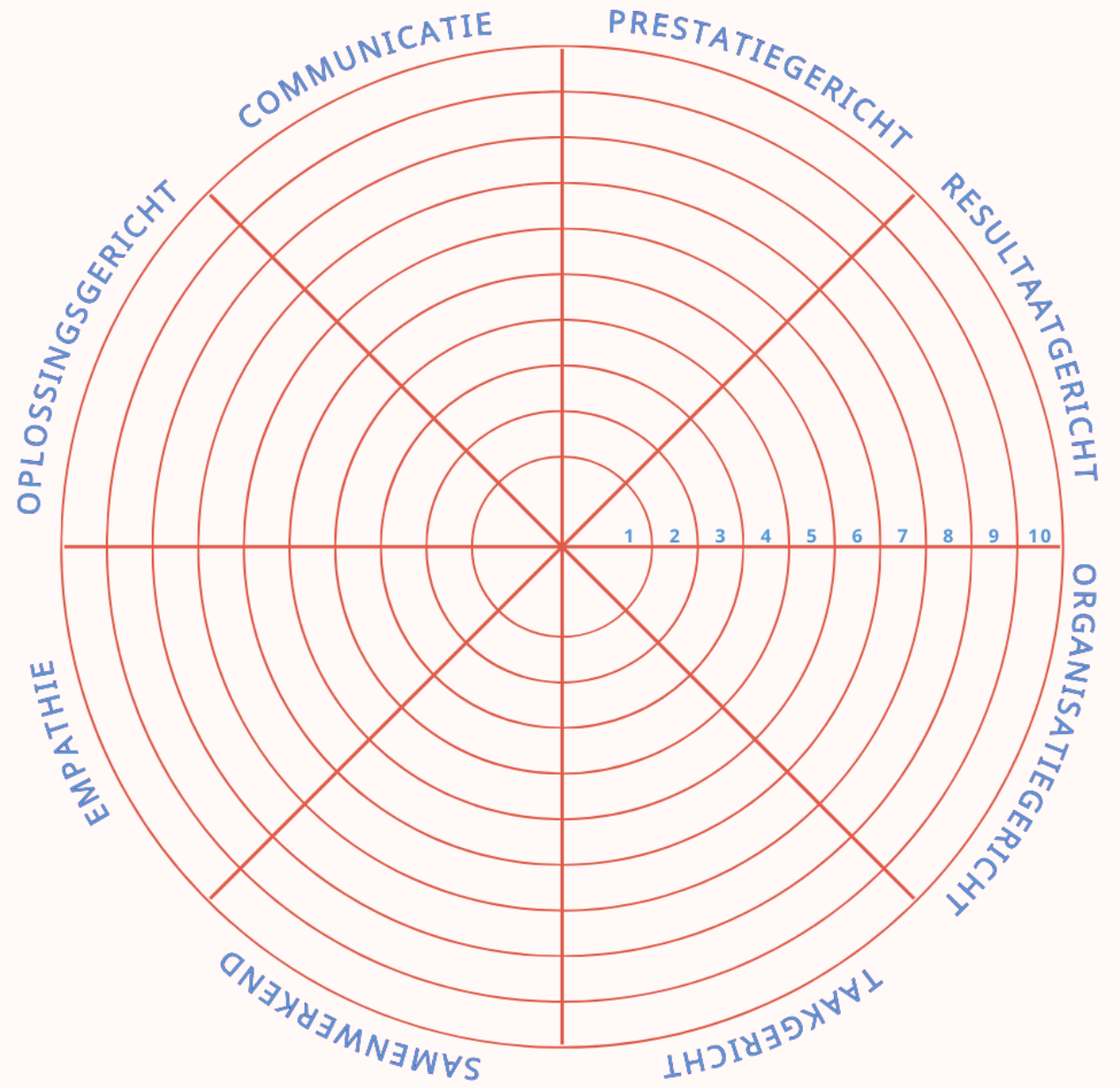
Ondernemerschap als soft skill bestaat uit initiatief nemen, effectief communiceren en oplossingsgericht denken.

Deze eigenschappen zetten medewerkers aan om actief bij te dragen en creatieve oplossingen te vinden, wat leidt tot een dynamische en vervullende werkervaring.

Dit versterkt zowel de efficiëntie als de onderlinge relaties binnen teams.



Quick scan



Prestatiegerichtheid

- Intrinsieke doelgerichtheid
- Werk zo goed mogelijk doen
- Beter worden in wat je doet
- Neiging tot faalangst
- Tegenslagen zijn leerervaringen
- Persoonlijk en professionele groei



Resultaatgerichtheid

- Focus op het eindresultaat
- Proces naar het doel is minder belangrijk
- Besluitvaardig
- Pragmatisch
- Strategisch
- Zorgvuldige planner

Taakgericht

- Efficiënte en zorgvuldige uitvoering,
- Hoge mate van nauwkeurigheid en kwaliteit.
- Sterk in details
- Verwachtingen van anderen zijn belangrijk
- Fouten en kritiek vermijdt je het liefs
- Focus op het proces en de kwaliteit van je werk



Organisatiegericht

- Optimaal organiseren van het gehele proces
- Je ziet welke kwaliteiten noodzakelijk zijn voor de uitvoering
- Wie moet met wie samenwerken om de gezamenlijke doelen te bereiken
- Je werkt efficiënt en hebt je zaken goed op orde





Samenwerken

- Teamplayer
- Collectief bereiken van doelen
- Verbinder
- Tolerant
- Solidair
- Verantwoordelijk voor het team én de teamleden
- Anderen helpen
- Alleen ga je sneller, samen kom je verder

Empathisch

- Emotioneel intelligent
- Je kunt effectief en constructief omgaan met je eigen emoties en die van anderen
- Zorgzaam
- Gericht op het welzijn van anderen
- Respect en menselijkheid
- Coöperatieve houding
- Rekening houdend met bredere maatschappelijke belangen





Oplossingsgericht

- Creativiteit
- Proactiviteit
- Ondernemerschap
- Problemen kan je omzetten in kansen
- Anticipeert op toekomstige ontwikkelingen
- Grensverleggend
- Innovatief
- Verschil maken en waarde toevoegen

Communicatief

- Respectvolle communicatie
- Actief luisteren
- Begrip en enthousiasmeren
- Vriendelijk en warm in de omgang
- Overtuigingskracht
- Inspirerend
- Effectief in het beïnvloeden van meningen en acties
- Sterk in presenteren



Soft Skills 360 graden assessment

