

The logo for 'Gezond & Zeker' is located in the top right corner. It consists of the words 'Gezond' and '& Zeker' in a white, sans-serif font, stacked vertically. To the right of the text is a stylized white icon of a person with arms raised. The entire logo is set against a red and orange gradient background that has a 3D, rounded effect.

**Gezond
& Zeker**

In actie voor veilig, energiek en gezond werken

Welkom bij de Gezond & Zeker Innovatiedag 2024

Boost teamsamenwerking en patiëntveiligheid in slechts 10 minuten per dag!

The Impact of '10 Minute Teamstarts' to Boost Teamwork Morale and Improve Caregiver and Patient Safety

*Roel van der Heijde MA,
Trainer Fear Reduction & Vulnerable Leadership*

Voor het hoe, wat en waarom...

*Stel je a.j.b. voor aan de andere
personen aan uw tafel.*

Stel je a.j.b. voor aan de andere personen aan uw tafel:

- 1. Naam*
- 2. Beroep*
- 3. Waar kom je vandaan?*

5 minuten in totaal

De Teamstart bestaat uit 3 vragen:

1. *Hoe is het nu met je?*

1. Hoe is het nu met je?

- *Groen*
- *Oranje*
- *Rood*



N.B. Zonder uitleg waarom!

2. *Is er iets bijzonder dat we moeten weten voor dat we deze dienst samenwerken?*

3. *Het Patiëntveiligheid kaartspel!*

3. Het Patiëntveiligheid kaartspel!

- *Het kaartspel bestaat kaarten met*
 - *Kennisvragen*
 - *Observeer opdrachten*
 - *Doe opdrachten*
- *Een person trekt een kaart en beantwoorde de vraag (of voert die dienst de opdracht uit).*
- *Ten minste 2 mensen trekken een kaart aan elke tafel.*

Waarom hiermee starten?

De Teamstart en het PS kaartspel:

- *Verbeteren samenwerking en sfeer.*
- *Verbeteren feedback geven en ontvangen tussen zorgverleners. Vooral als er sprake is van gevoelde hiërarchie..*
- *Verbeterde uitkomsten patientveiligheidsaudits.*

Hoe te beginnen?

- *Voer Teamstart en PS-kaartspel uit gedurende minimaal 12 maanden. Voorbereiding is dus cruciaal!*
- *Commitment van leiders binnen uw organisatie.*
- *Start alleen als er sprake is van een organisatorisch commitment voor minimaal 3 maanden.*

Voorwaarden:

- *Iedereen neemt deel aan de teamstart.
(of je nu op de OK werkt of bij HR.)*
- *De teamstart is multidisciplinair.*
- *De teamstart en het PS kaartspel is onderdeel van de patiënt veiligheidsstrategie en patiënt experience strategie.*

Vorbereidingen:

- *Kies 5 onderwerpen die belangrijk zijn of verplicht, maar die niemand echt leuk vindt:*
 - *Infectiepreventie*
 - *Handhygiëne*
 - *Medicatieveiligheid*
 - *Valpreventie*
 - *Kwetsbare ouderen*
 - *Dementie*
 - *Inclusieve zorg (bijv. LGBTQI)*
 - *Angst en andere moeilijke emoties*
- *6de onderwerp: Teamsamenwerking*
- *Elk onderwerp is 2 keer per jaar een maandthema.*

Vorbereidingen voor elke maand:

- *Voor elk thema wordt het PX Kaartspel op maat gemaakt.*
- *Het PX-kaartspel bestaat uit:*
 - *Kennis vragen*
 - *Observatie opdrachten*
 - *Actie opdrachten*
- *Voor elke maand heb je minimaal 40 kaarten nodig.*

Voorbeeld:

Vorbereiding is cruciaal:

- *Verzamel inhoud:*
 - *e.g. intranet artikelen, briefings voor de begeleiders.*
- *Zorg ervoor dat het iedere maand leuk is om te leren door het toevoegen van quiz, spel etc:*

bijvoorbeeld: Wie is de Mol?
- *Broodje Kennis, Pizza Kennis*

Resultaten:

- Hoge score van zorgverleners: 8,6 - 9,2.*
- Leren wordt een dagelijkse bezigheid.*
- Verbeterde feedback onder zorgverleners. Vooral als er sprake is van een gevoelde hiërarchie.*

Dank voor het deelnemen!

Als je het Harvard Business Review artikel over dit onderwerp wilt ontvangen, neem dan gerust contact met me op via:



roel@roelrotterdam.nl



linkedin.com/in/roelrotterdam



@roelrotterdam