

Welkom bij de Gezond & Zeker Innovatiedag 2020

[BeleidsSpiegel]

[Nico Knibbe]



Met welke argumenten overtuig je je management?

- **het is nodig** (verzuim, klachten bewegingsapparaat, veroudering personeel, stijging zorgwaarde, blootstelling fysieke belasting)
- **verbetering kwaliteit van zorg** (verzorgend wassen, minder pijn bij transfers)
- **imago** (plafondliffen)
- **tijds winst** (alleen kunnen werken, inco sensoren)
- **inspectie SZW**
- invullen van de BeleidsSpiegel

Arbocatalogi:

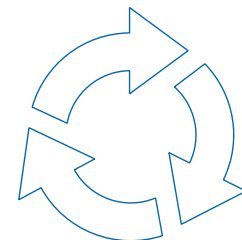
Verpleeg- en Verzorgingshuizen:
 Gehandicaptenzorg:
 Thuiszorg:
 Ziekenhuizen:
 Academische Ziekenhuizen:
 GGZ:
 Ambulancezorg:

www.arbocatalogusvvt.nl
www.profitvanarbobeleid.nl
www.arbocatalogusvvt.nl
www.betermetarbo.nl
www.dokterhoe.nl
www.arbocatalogusggz.nl
www.ambulancezorg.nl

1: analyse (wat is er aan de hand?)

3: evaluatie (is het gelukt?)

2: interventie (je gaat iets oplossen)



Analyse instrumenten:

	DOELGROEP?	BEÏNVLOEDT MANAGERS?	VERHOOGT BEWUSTWORDING BIJ UITVOERENDEN?	TOETST AAN DE PRAKTIJK-RICHTLIJNEN	INVULLEN ARBEIDSINTENSIEF?
BELEIDSSPIEGEL	Beleidsmakers	ja	nee	ja	nee (2)
TILTHERMOMETER	Zorgverleners	ja	enigszins	ja	nee (2)
RUG- OF RISICO-RADAR	Medewerker met niet-cliëntgebonden taken	ja	ja (1)	ja	ja (3)



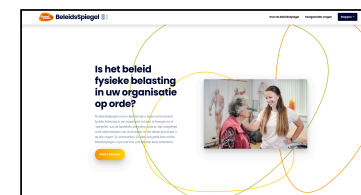
21

BeleidsSpiegel

- elke branche zijn eigen BeleidsSpiegel
- self assessment (je beoordeelt ZELF het beleid van je eigen organisatie)
- check beleid: wat heb ik wel en wat heb ik niet op orde?
- verwijst naar oplossingen: dus kansen voor verbetering
- op papier, maar nu ook online!



www.beleidspiegel.nl



bij 'nee' krijg je meteen een tip

2. Beschikt u over een actuele TiltThermometer?

De noodzaak tot het voeren van een preventiebelasting hangt nauw samen met de realiteit van de cliënten. Nog belangrijker is te beseffen u bij meerdere cliënten adequate maatregelen heeft getroffen om fysieke overbelasting bij zorgverleners te voorkomen. De TiltThermometer geeft aan in hoeverre dit het geval is.

JA ☐ NEE ☒

Wanneer TiltThermometer is nu www.locomotion.nl

1.10v. AANDELEN



nog wat voorbeelden:

4. Wordt er in elke begroting rekening gehouden met een reële post voor het terugdringen of aanvaardbaar houden van fysieke belasting?

Om een succesvol fysieke belasting te kunnen voeren is het noodzakelijk hiervoor jaarlijks een reële post op te nemen in de begroting.

JA ☒ Niet structureel ☐ NEE ☐

5. Beschikt uw organisatie over een monitoringstelsel om het beleid fysieke belasting te ondersteunen?

JA ☒ NEE ☐



nog wat voorbeelden:

8f. Hebben deze ErgoCoaches voldoende tijd om hun werk te kunnen doen?

De ErgoCoaches moeten in het begin structureel vrij gestandaard kunnen worden om hun taken naar behoren te kunnen uitvoeren. De hoeveelheid tijd die hiervoor nodig is hangt af van hun taken, verantwoordelijkheid en de fase waarin het beleid fysieke belasting zich bevindt. We gaan uit van minimaal een dagdeel per week in teams die fysiek belast kunnen worden. Dit onderstreept het belang van de taak en voorkomt dat de taak onderaan de prioriteitslijst belandt. Later kan dit minder worden. Het is wel aan te bevelen om een bepaalde ondergrens hanteren zodat de ErgoCoaches minstens hun functie als ergonomische waakhond kunnen blijven uitvoeren.

JA ☒ Niet structureel ☐ NEE ☐



nog wat voorbeelden:

11. Is er in uw organisatie beleid op schrift aanwezig ten aanzien van fysieke belasting in bijzondere gevallen?

11a. Voor het omgaan met agressieve cliënten?

Ja ☐ Nee ☐

11b. Wordt dit altijd /meestal in praktijk gebracht?

Ja ☐ Nee ☐

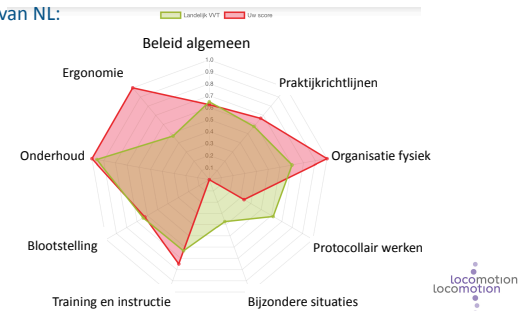
Agresie door cliënten is de belasting van het risico op het krijgen van klachten aan het bewegingsapparaat verhogen.

Op 10/10/2018 heeft de Inspectie SZW de inhoud van de fysieke belasting van de organisatie in de praktijk te verifiëren. Klik ook op [meer informatie](#) voor de beschrijving van de fysieke belasting van de organisatie.

de te checken onderwerpen van de BeleidsSpiegel:

- 1 Uw huidige situatie
- 2 Uw algemeen beleid
- 3 Borging deskundigheid
- 4 Vertaling Praktijkrichtlijnen naar zorghandelingen
- 5 Vertaling Praktijkrichtlijnen naar niet-cliënt gebonden handelingen
- 6 Bijzondere situaties**
- 7 Training en instructie
- 8 Hulpmiddelen
- 9 Ergonomie van de omgeving

de eigen BeleidsSpiegel vergeleken met de rest van NL:



1 Is het verplicht de BeleidsSpiegel in te vullen?

Nee, het is niet verplicht. Wel maakt de BeleidsSpiegel deel uit van de Arbocatalogus en in die zin is het gebruik sterk aan te bevelen om uw beleid onder de loep te nemen. Ook vraagt de Inspectie SZW bij een bezoek meestal naar een actuele BeleidsSpiegel.

2 Binnen onze organisatie is nauwelijks sprake van fysieke belasting. Moet ik dan een BeleidsSpiegel invullen?

Ja, in de Arbocatalogus is vastgelegd dat elke zorgorganisatie een actuele BeleidsSpiegel moet hebben, als onderdeel van een RI&E. Mocht er uw organisatie geen sprake zijn van fysieke belasting dan kost het invullen van de BeleidsSpiegel weinig tijd en bent u ook zo klaar.

3 Hoe vaak moet je de BeleidsSpiegel invullen?

De Inspectie SZW vraagt bij een bezoek veelal naar een 'actuele' BeleidsSpiegel. Dus als uw beleid fysieke belasting verandert, uw organisatie verandert, uw cliëntenbestand wijzigt etc. zult u de BeleidsSpiegel regelmatig moeten actualiseren. De vuistregel is minimaal een keer per jaar.

4 Wie vult de BeleidsSpiegel in?

Het invullen is niet gebonden aan bepaalde functie binnen de organisatie. Degene die de BeleidsSpiegel invult moet goed op de hoogte zijn van uw beleid fysieke belasting. In de praktijk komt het voor dat een bepaalde functionaris het initiatief neemt, zelf delen invult en andere delen bij collega's uitzeet. Het samen tijdens een vergadering invullen kan natuurlijk ook.

wat doe je met de resultaten?

AktieBlok

Naam: _____ Personeel: _____

1. **Probleem:** Wat is er aan de hand?

2. **Oorzaak:** Wat is er aan de hand?

3. **Actie:** Wat is het plan (of) en wat moet ik doen?

4. **Evaluatie:** Het probleem is opgelost?

Ja ☐ Nee ☐

Naam: _____ Personeel: _____



HOE OVERTUIG IK MIJN MANAGEMENT ?

